

# Bilancio SA8000 riesame del sistema di responsabilità sociale

Emesso in data 27/03/2024

*Sottoscrivono il presente documento:*

- *Direzione*
- *Social Performance Team (SPT)*
- *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione*

## **Bilancio SA8000**

*Il presente documento è il risultato del riesame del sistema di gestione della Responsabilità Sociale da parte del SPT e della Direzione.*

*I dati di rendicontazione riportati nel documento sono relativi all'anno 2023.*

# Introduzione

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, le situazioni e gli obiettivi della società nel campo delle relazioni sociali ed etiche. È elaborato in conformità ai requisiti della norma SA8000, che indica come affrontare tali aspetti in modo sistematico.

Il documento comprende sia la politica, che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di F.Ili VERONI per la responsabilità sociale d'impresa.

Il Bilancio Sociale SA8000 presenta una duplice valenza:

- ❖ è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio- lungo termine
- ❖ è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati

# Introduzione

F.lli Veroni nasce nel 1925 a Correggio su iniziativa di 5 fratelli: Fiorentino, Francesco, Paolo, Adolfo e Ugo Veroni

Nel 2007 la guida dell'azienda passa alla quarta generazione che punta alla modernizzazione degli stabilimenti e alla crescita all'estero.

Nel 2016 – Veroni è il primo produttore italiano a importare negli Stati Uniti salume 100% Made In Italy, affettati nell'impianto dell'azienda nel New Jersey.

Nel 2023 il gruppo americano Sugar Creek di Cincinnati – Ohio, di proprietà della famiglia Richardson, acquista il 100% di tutti gli stabilimenti del gruppo Veroni, mantenendo inalterato il management e gli assetti produttivi.

La società riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale, pertanto, intende assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

# Scopo del Bilancio SA8000

Il bilancio SA 8000 è redatto con lo scopo di:

- ▶ Definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della società
- ▶ Fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della società
- ▶ Favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati
- ▶ Realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione SA8000.

# Stakeholder

F.Ili Veroni ha individuato come soggetti interessati al proprio comportamento etico e come destinatari del presente bilancio, le seguenti entità:



# La Politica di Responsabilità sociale

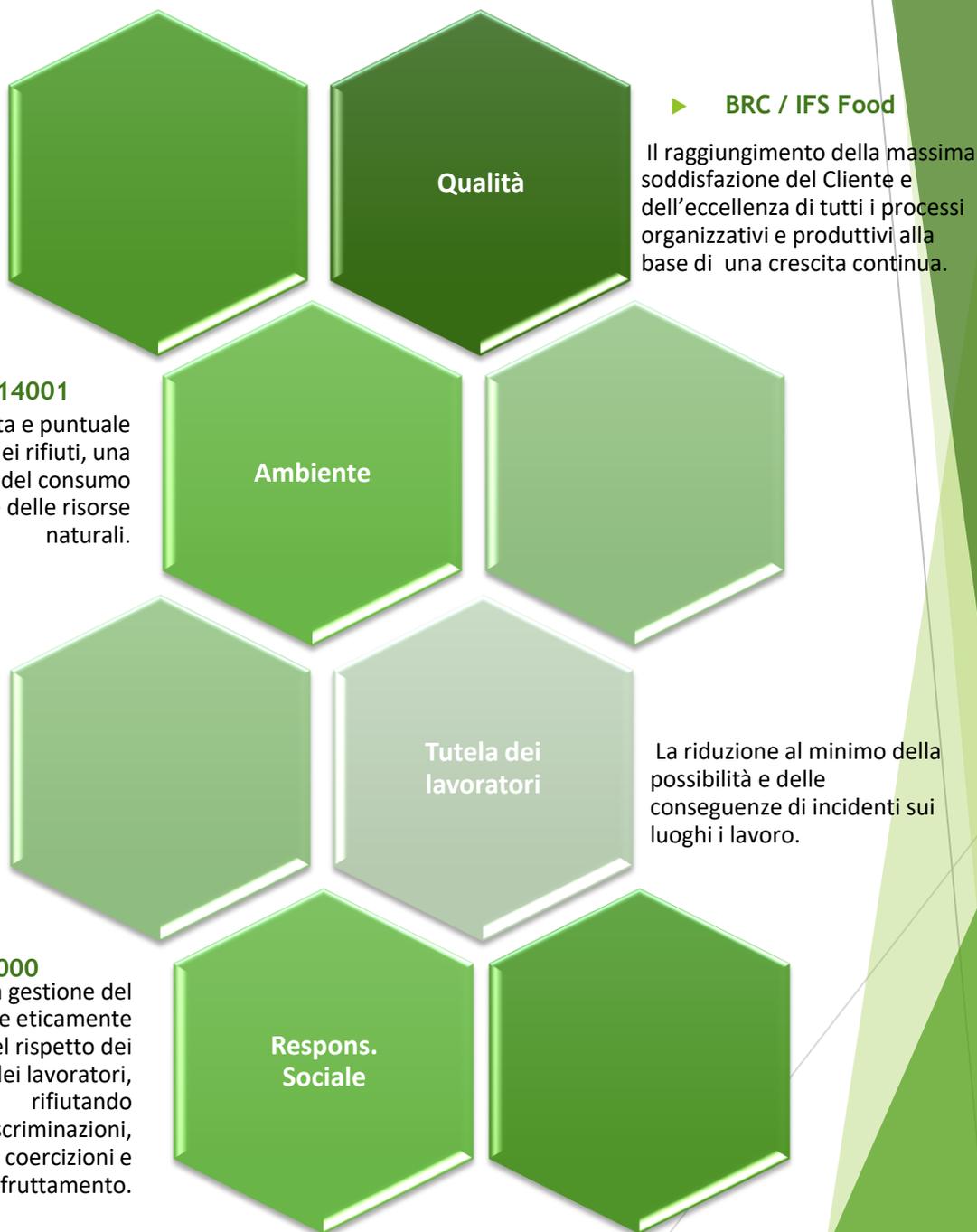
In data 12/09/2023 è stata revisionata la Politica di Responsabilità sociale che esprime l'impegno aziendale relativamente al sistema di gestione.

Lo sforzo perseguito dalla società rimane quello di garantire un servizio di elevato standard qualitativo congiuntamente all'esigenza imprescindibile di assicurare il rispetto dei diritti umani, il mantenimento delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e di tutela ambientale

La Politica è disponibile sul sito internet aziendale e sul portale "Interacta Veroni"; all'interno di essa sono stati indicate i riferimenti e le modalità con cui tutte le parti interessate possono presentare segnalazioni anche in forma anonima

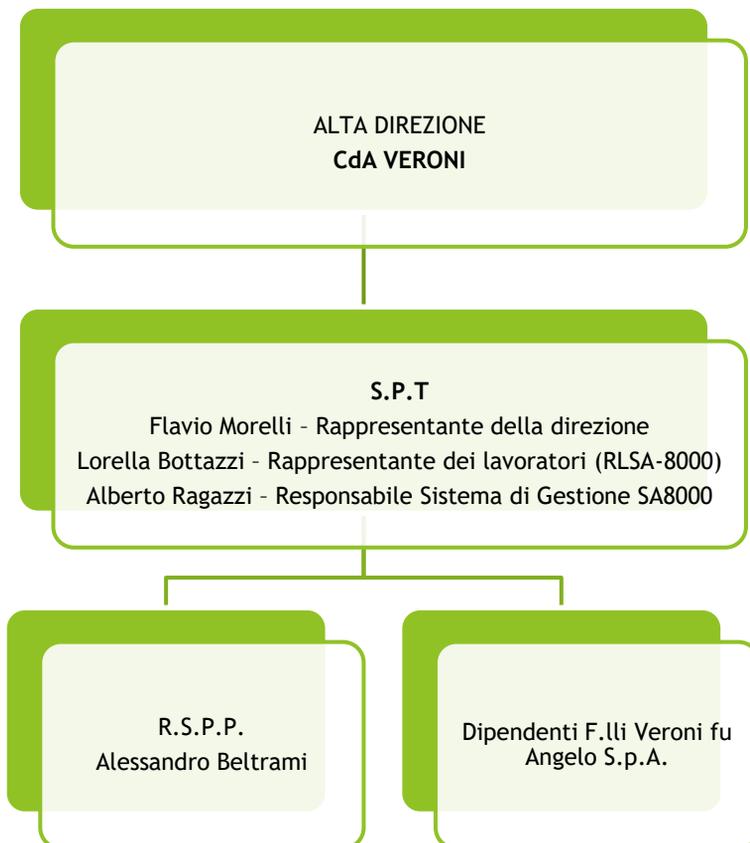
# Obiettivi del sistema

Gli Obiettivi Individuati da F.Ili Veroni sono:



# Il Social Performance TEAM

F.lli Veroni, per garantire la corretta applicazione ed efficacia del sistema, ha definito un gruppo di lavoro (SPT) con rappresentanza bilanciata delle forze sociali in gioco (Proprietà e lavoratori)



## I requisiti SA8000: lavoro infantile

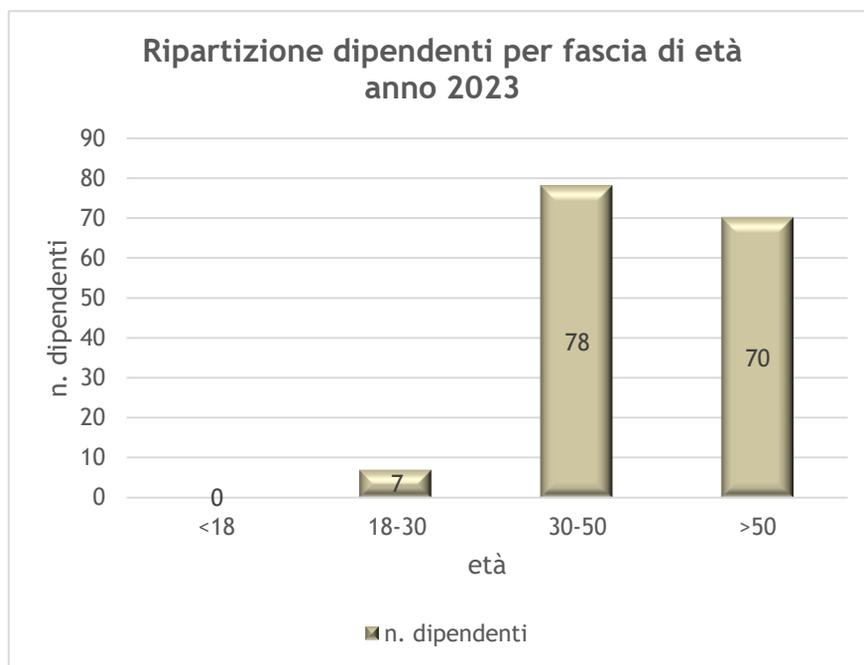
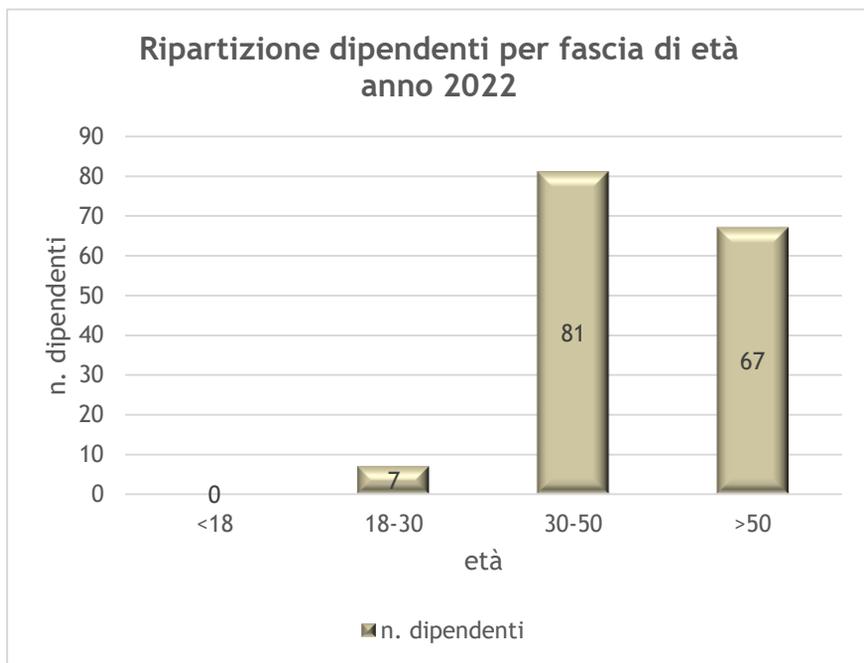
F.lli Veroni non ammette l'utilizzo di lavoro infantile e riconosce lo studio e lo svago come fattori principali dello sviluppo psicofisico degli adolescenti: di conseguenza si impegna ad assumere solamente personale con età superiore ai 18 anni.

Sono ammessi impieghi di personale con età compresa tra i 16 ed i 18 anni per lo sviluppo di percorsi formativi specifici (stage, convenzioni, progetti di scambio scuola-lavoro) o per inserimento di persone diversamente abili in accordo alle convenzioni con gli Enti Pubblici preposti.

Qualora, dietro presentazione di false generalità, dovessero essere assunti lavoratori minori, F.lli Veroni ha previsto un'apposita procedura (**PR 1.2 SA lavoro infantile**) di rimedio al lavoro infantile per garantire la promozione dell'educazione dei giovani lavoratori.

# I requisiti SA8000:

## Lavoro infantile



## I requisiti SA8000:

### Lavoro infantile

- ▶ Nel corso del 2022 e nel 2023 non sono state attivate specifiche azioni di rimedio per il lavoro dei minori né azioni di supporto in quanto non risulta presente personale di età inferiore a 18 anni.
- ▶ Le forme di collaborazione con istituti scolastici e formativi locali volti a fornire ai giovani occasioni di apprendimento in contesti aziendali sono state gestite nell'ambito di alcuni progetti che prevedono la collaborazione con il mondo universitario e progetti di alternanza scuola – lavoro volti a dare l'opportunità ai tirocinanti di ampliare il proprio percorso formativo.

Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Mantenere stabile la situazione attuale: personale maggiorenne	Mantenimento della politica di assunzione relativa a criteri di età	SPT	Obiettivo raggiunto	0 minori
Non favorire il ricorso al lavoro minorile all'interno della propria catena di fornitura	Somministrazione questionario e/o attuazione verifiche ispettive presso le aziende fornitrici	SPT	Obiettivo raggiunto	25 % di fornitori auditati/intervistati

## I requisiti SA8000:

### Lavoro obbligato

**F.Ili Veroni** non ricorre al lavoro obbligato, ovvero a forme di prestazione lavorativa non volontaria;

Tutti i lavoratori sono regolarmente assunti secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

**F.Ili Veroni** applica per il proprio personale tutte le norme previste dalle leggi in vigore e dal CCNL.

Inoltre, garantisce a tutti i lavoratori la conoscenza dei propri diritti e dei propri doveri derivanti dal C.C.N.L., dal contratto integrativo aziendale , mediante pubblicazione dei documenti sul portale aziendale “Interacta Veroni” .

La Direzione è responsabile del rispetto della normativa vigente, vigilando e assicurando la corretta applicazione degli obblighi derivanti dalle leggi ai rapporti di lavoro instaurati.

## I requisiti SA8000: lavoro obbligato

L'azienda, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, valuta, su richiesta del lavoratore, la possibilità di concedere anticipi su T.F.R., al fine di venire incontro a specifiche necessità economiche del personale.

I dipendenti sono anche stati invitati a far pervenire eventuali reclami, suggerimenti e segnalazioni alla Direzione per il monitoraggio dei principi previsti dalla Politica SA8000 e il miglioramento della performance aziendale.

In azienda non sono presenti guardie o personale di sorveglianza; è presente solamente un sistema di video sorveglianza esterna per garantire un presidio di sicurezza del sito produttivo.

La Privacy dei dipendenti è garantita dal rispetto della vigente normativa nazionale.

Non sono pervenute segnalazioni interne in merito alla violazione del requisito.

Nessuna non-conformità rilevata in merito a questo requisito

# I requisiti SA8000:

## Lavoro obbligato

Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Mantenere stabile la situazione attuale: nessuna segnalazione	Monitoraggio mediante apposito questionario e verifica di suggerimenti depositati nell'apposita cassetta	SPT	0 segnalazioni	0 segnalazioni
Stimolare il coinvolgimento dei lavoratori e mantenendo un costante dialogo a tutti i livelli aziendali attraverso n. 1 incontro formativo all'anno	Organizzazione di incontri formativi/informativi annuali sulle tematiche richieste da RLSA8000 o direttamente dai lavoratori	RLSA8000	Obiettivo raggiunto	n.1 Incontri di formazione/ Anno
Non favorire il ricorso al lavoro obbligato all'interno della propria catena di fornitura - 25 % di fornitori auditati/intervistati	Somministrazione questionario e/o attuazione verifiche ispettive presso le aziende fornitrici	SPT	Obiettivo raggiunto	30 % di fornitori auditati/intervistati

## I requisiti SA8000:

### Sicurezza sul lavoro

**F.Lli Veroni** garantisce luoghi di lavoro salubri e sicuri e adotta misure atte a prevenire ed evitare incidenti, rischi e danni alla salute dei lavoratori, nel pieno convincimento che l'attività di formazione del personale in materia di salute e sicurezza sia un elemento essenziale per il raggiungimento di un ottimale livello di prevenzione e protezione, è costantemente impegnata in tale attività.

L'azienda, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 81/08, ha effettuato un'analisi di tutte le attività lavorative svolte all'interno dei propri luoghi di lavoro stimando i rischi di esposizione ai fattori di pericolo per la sicurezza e la salute del personale: tale analisi è riportata in apposito documento

(DVR – Documento di Valutazione dei rischi Rev. 3 del 12/07/2023)

## I requisiti SA8000:

### Sicurezza sul lavoro

Punti di riferimento per i lavoratori sono il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP), e due figure interne in qualità di Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e Rappresentante dei Lavoratori per SA8000 (RLSA8000), liberamente eletti dai lavoratori.

Questi soggetti agiscono sinergicamente e partecipano attivamente alla gestione della sicurezza sul lavoro nel servizio di prevenzione e protezione.

Nell'anno 2023 si sono registrati 5 eventi infortunistici con un totale di 155 gg di assenza. Sono disponibili gli indici infortunistici.

Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Monitorare costantemente il livello e le cause di infortunio – n. 1 Audit interni/anno	Tenere sotto controllo le attività aziendali al fine di garantire un ambiente di lavoro idoneo, sicuro e salubre	RSPP	Obiettivo raggiunto	n. 1 Audit interni/anno
“Garantire” assenza di infortunio - n.1 evento di formazione/ anno	Organizzazione di incontri informativi/formativi con RLS sulla prevenzione degli incidenti più presenti nel settore di attività	RSPP	Obiettivo raggiunto	n.1 evento di formazione/ anno

## I requisiti SA8000:

### Contrattazione collettiva e libertà di associazione

**F.Ili Veroni** rispetta il diritto dei lavoratori di aderire ad organizzazioni sindacali liberamente scelte, garantisce il diritto alla contrattazione, assicura e promuove la comunicazione tra le rappresentanze sindacali e i lavoratori, favorendone l'incontro anche nei luoghi di lavoro;

**F.Ili Veroni** garantisce che i rappresentanti sindacali non subiscano atti discriminatori.

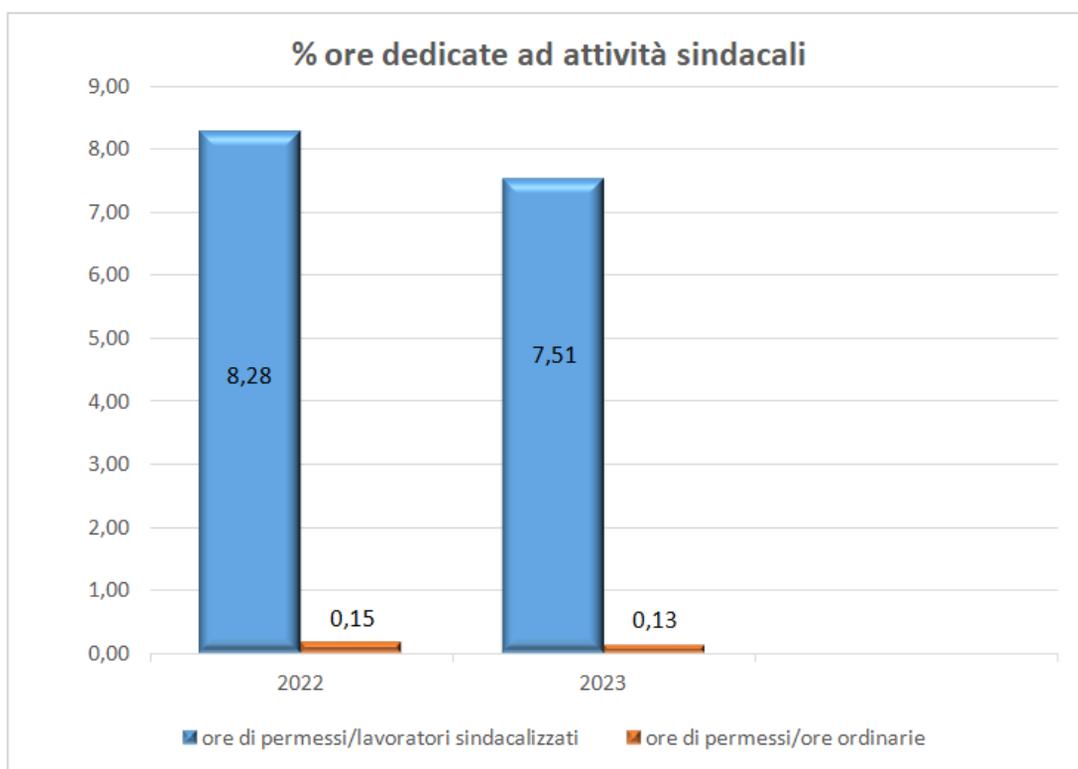
**F.Ili Veroni** garantisce la contrattazione collettiva applicando interamente il C.C.N.L., il contratto integrativo aziendale e, in caso di necessità di deroga, provvede a concordare tali deroghe con le rappresentanze sindacali liberamente elette.

## I requisiti SA8000:

### Contrattazione collettiva e libertà di associazione

In azienda sono presenti rappresentanze sindacali e risultano presenti **40 lavoratori iscritti** alle sigle sindacali CGIL e CISL.

Nell'anno 2023 le ore di **assemblea sindacale** sono state **5** e le ore di **permesso sindacale** sono state **295,5**.



Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Sostegno alle attività sindacali attraverso la concessione di 4 ore di permesso sindacale/anno per ciascun dipendente (come da CCNL)	Mantenere il livello informativo attuale sulla possibilità di iscriversi e farsi rappresentare da un sindacato	SPT	Obiettivo raggiunto	Sostegno alle attività sindacali attraverso la concessione di 4 ore di permesso sindacale/anno per ciascun dipendente (come da CCNL)

## I requisiti SA8000:

### Discriminazione

**F.Ili Veroni** rifiuta ogni forma di discriminazione e garantisce pari opportunità ed equità di trattamento a tutti, soci e dipendenti, indipendentemente da genere, razza, ceto, origine nazionale territoriale o sociale, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinione politica, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

I driver che guidano le politiche retributive sono:

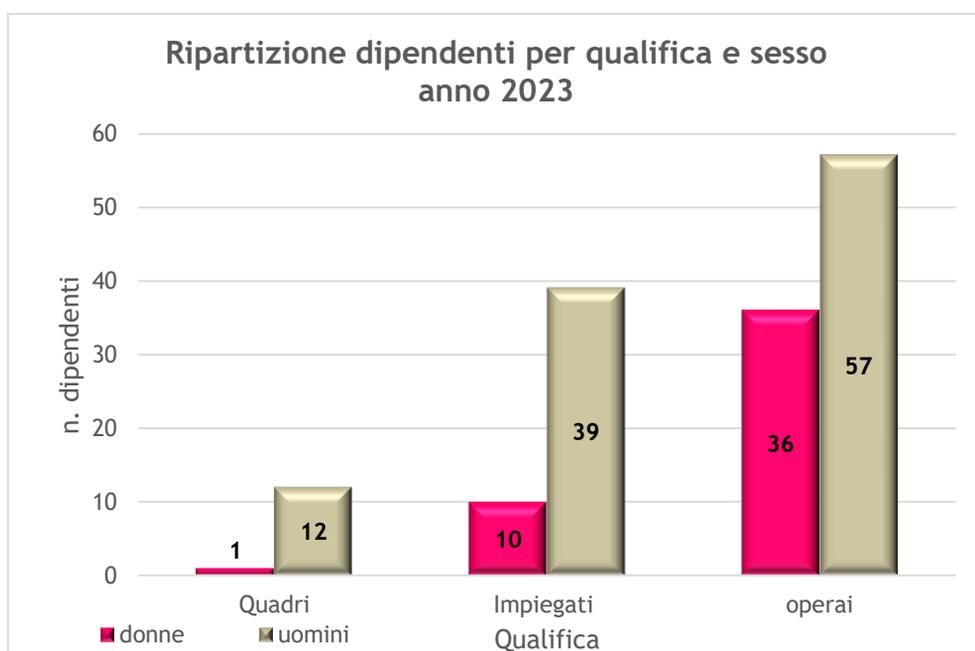
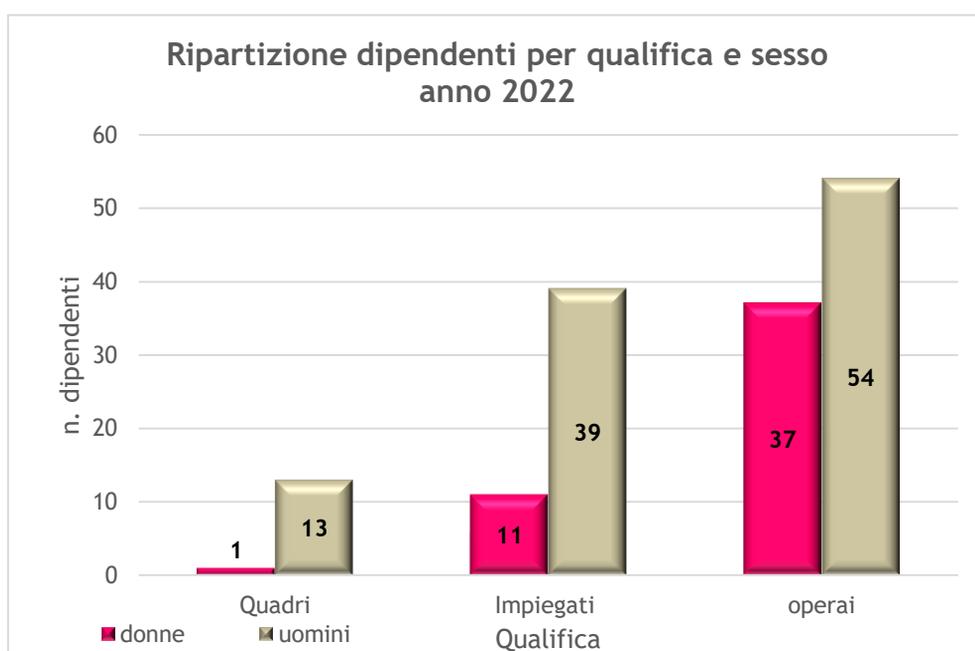
- Le competenze individuali
- Le competenze manageriali
- Le competenze tecnico-professionali

# I requisiti SA8000:

## Discriminazione

La forza lavoro è costituita complessivamente da 155 dipendenti di cui il 30% è rappresentato da lavoratrici.

La distribuzione della popolazione aziendale non ha subito significative variazioni tra 2022 e il 2023.

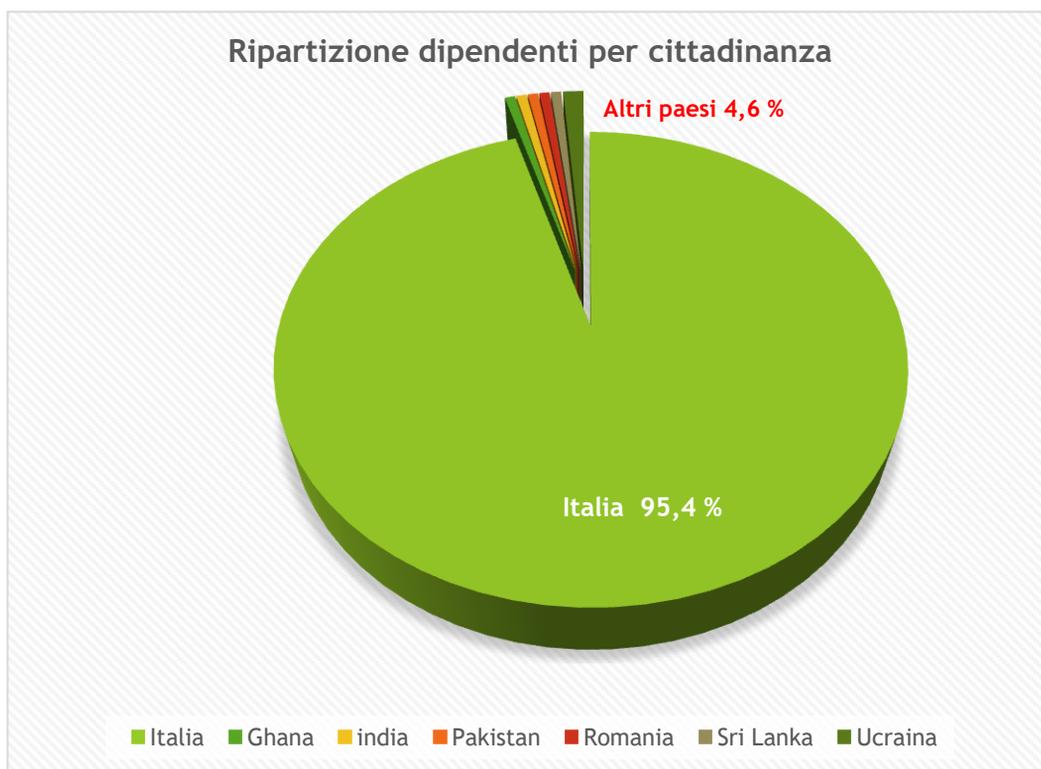


# I requisiti SA8000:

## Discriminazione

Anche sotto il profilo della provenienza geografica, non si registrano variazioni nel periodo considerato.

La maggioranza della forza lavoro è di nazionalità italiana ma si registrano presenze di lavoratori provenienti sia da altri paesi europei che extra europei.



Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Nessuna preclusione all'atto dell'assunzione relativa alla cittadinanza o alla provenienza geografica della forza lavoro	Monitoraggio mediante somministrazione questionario interno	SPT	Obiettivo raggiunto	Nessuna preclusione all'atto dell'assunzione relativa alla cittadinanza o alla provenienza geografica della forza lavoro

## I requisiti SA8000:

### Pratiche disciplinari

**F.lli Veroni** rifiuta e non incoraggia l'utilizzo di pratiche disciplinari non ammesse dalla legge e dal C.C.N.L. e in particolare di tutte quelle pratiche (siano esse punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, abusi verbali) che possano ledere l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti. L'esercizio delle sanzioni disciplinari è ammesso ed è regolato secondo quanto previsto dallo Statuto dei Lavoratori (Legge 300/70), dalle leggi [604/66](#) e [108/90](#), dall'articolo 68 del C.C.N.L.

Tale esercizio è formalizzato in apposita procedura a disposizione di tutto il personale e affisso nelle bacheche aziendali.

## I requisiti SA8000:

### Pratiche Disciplinari

L'azienda ha elaborato e consegnato ai propri dipendenti un Codice etico, che è esposto nella bacheca aziendale, sul sito e sul portale aziendale "Interacta Veroni".

Nell'anno 2023 risultano registrate 4 pratiche disciplinari a carico di dipendenti di F.Ili Veroni, di cui:

una ha previsto il licenziamento a per giusta causa, una ha comportato la sospensione di un lavoratore per complessive 1 giornata di lavoro e le altre due hanno comportato 3 ore di multa complessive.

L'azienda ha sempre dato la possibilità ai lavoratori di esprimere le proprie controdeduzioni.

Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Aumentare il livello di consapevolezza sulle mancanze che comportano l'erogazione delle sanzioni disciplinari e sulla gestione delle procedure . N. sanzioni disciplinari/anno <3	Richiamo sui contenuti del codice etico e procedura sanzioni disciplinari	RLSA 8000	Obiettivo non raggiunto (4 provvedimenti disciplinari)	Prevedere attività formative per aumentare il livello di consapevolezza

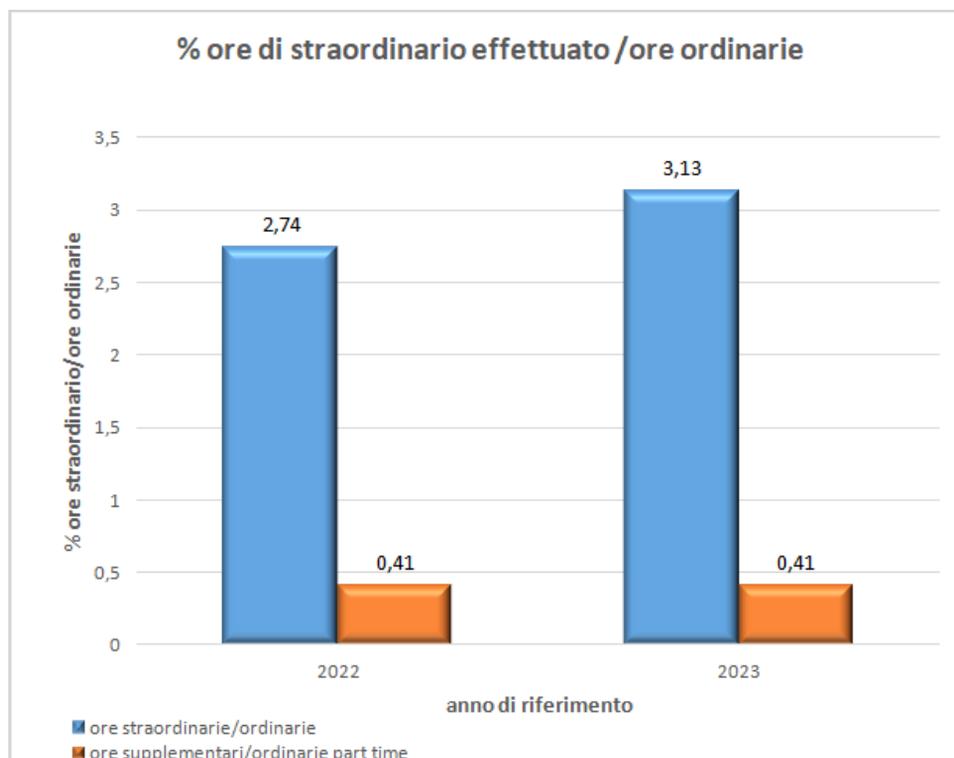
# I requisiti SA8000: Orario di lavoro

**F.Ili Veroni** applica l'orario di lavoro fissato in sede di contrattazione collettiva nazionale attualmente pari a 40 ore massime settimanali, prevedendo almeno un giorno intero di riposo dopo 6 consecutivi di lavoro, ovvero 2 giorni di riposo ogni 14, in relazione alle caratteristiche della mansione svolta e in conformità alle norme di legge.

La produzione è attiva tutto l'anno dal lunedì al venerdì, con orari differenziati per i vari reparti operanti all'interno dello stabilimento. Di norma, tutti gli addetti svolgono le loro mansioni in orario diurno, ricompreso tra le 6,00 e le 22,00, con la sola eccezione degli addetti alle cotture delle mortadelle che devono presidiare il ciclo produttivo anche di notte e nei giorni festivi

# I requisiti SA8000: Orario di lavoro

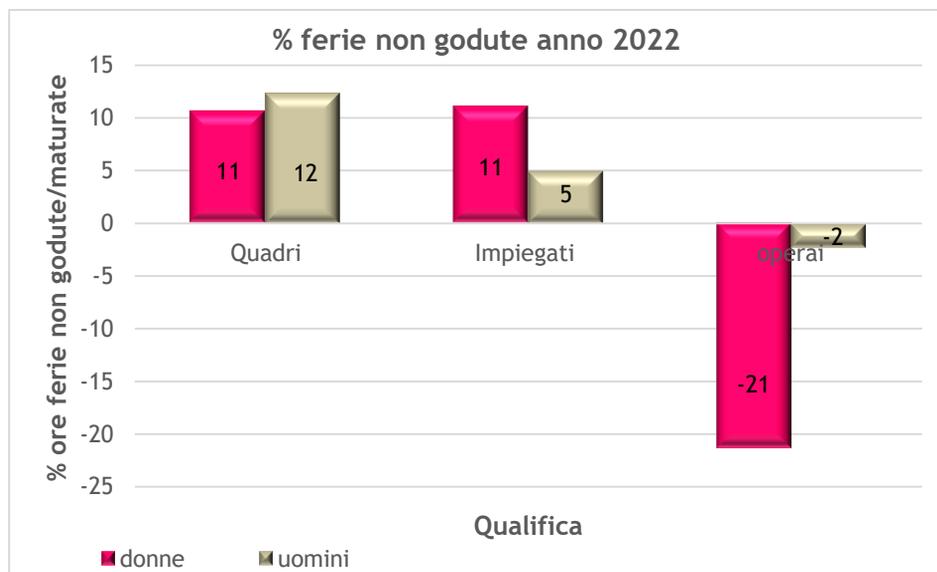
Il lavoro straordinario ed il lavoro supplementare possono essere previsti purché liberamente negoziati in sede di contrattazione collettiva in caso di aumento della domanda per brevi periodi; in tutti gli altri casi esso è volontario. F.lli Veroni attua ogni misura affinché tutti i lavoratori beneficino di ferie annuali retribuite (diritto questo irrinunciabile dai lavoratori) di almeno 4 settimane



# I requisiti SA8000:

## Orario di lavoro

In generale, la percentuale di ore di ferie maturate e non godute è piuttosto variabile su tutte le categorie di lavoratori in funzione dei carichi di lavoro e dei flussi produttivi.



Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
ferie-permessi non usufruiti/anno- <10%	Monitoraggio quadrimestrale delle ferie/permessi usufruite dal personale	Direzione Risorse Umane	Obiettivo raggiunto	ferie-permessi non usufruiti/anno- <9%

## I requisiti SA8000:

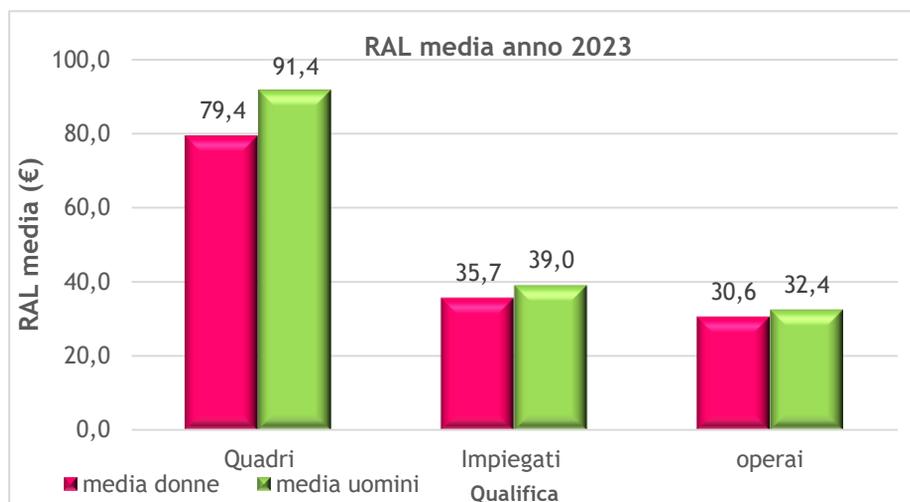
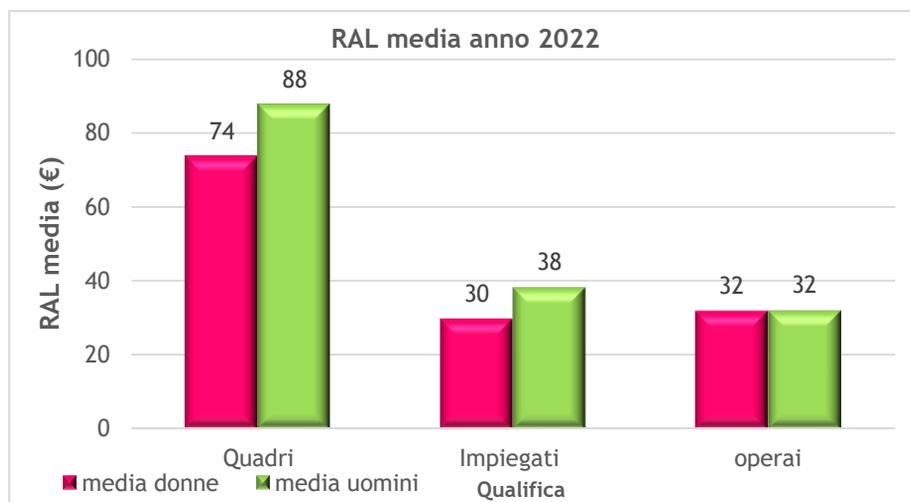
### Retribuzione

**F.Ili Veroni** garantisce a tutti i dipendenti, retribuzioni eque, dignitose e conformi a quanto previsto dalla legislazione, dal C.C.N.L. e dal Contratto Integrativo aziendale.

**F.Ili Veroni** inoltre prevede forme di integrazione ai minimi fissati dalla contrattazione collettiva nazionale in funzione delle capacità e della professionalità dimostrata.

# I requisiti SA8000: Retribuzione

## Differenza retributiva donne/uomini per livello



Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Rispetto dei contenuti del CCNL e del contratto integrativo aziendale	Monitoraggio mediante somministrazione Questionario interno	SPT	Obiettivo raggiunto	Rispetto dei contenuti del CCNL e del contratto integrativo aziendale
Stimolare i lavoratori e mantenere alta la loro soddisfazione	Organizzazione incontri formativi/informativi con il consulente del lavoro	SPT	Analisi effettuate durante gli incontri per il rinnovo del contratto aziendale	Stimolare i lavoratori e mantenere alta la loro soddisfazione

## Il sistema di gestione: monitoraggio fornitori, sub-fornitori e affiliati

**F.lli Veroni** si impegna a favorire la diffusione dei principi di responsabilità sociale lungo tutta la propria catena di fornitura.

In quest'ottica sono stati definiti gli elementi essenziali per la valutazione, la qualifica, la sensibilizzazione e il monitoraggio dei fornitori, subfornitori e affiliati).

Al fine di promuovere ed aumentare la sensibilizzazione degli affiliati e dei fornitori circa i principi della norma SA 8000, è stato predisposto un questionario di valutazione destinato ai fornitori/subfornitori; all'interno del questionario è richiesto l'impegno scritto a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA 8000 e a partecipare alle attività di monitoraggio sulle performance della catena di fornitura

# Il sistema di gestione: monitoraggio fornitori, sub-fornitori

F.Ili Veroni ha effettuato una prima qualifica dei propri fornitori valutando come NON CRITICI, i fornitori di materie prime “non carnee” per tipologia di attività svolta, i liberi professionisti e i fornitori in possesso di certificazione ISO 45001 o altra certificazione etica. Sono stati considerati POTENZIALMENTE CRITICI, i fornitori di materie prime “carnee”, i fornitori in appalto o subappalto, i fornitori non certificati, le agenzie per il lavoro e le cooperative.

Ai fornitori potenzialmente critici è stato somministrato un questionario di qualifica per ciascun requisito SA8000. Inoltre, il SPT ha provveduto a raccogliere le pertinenti informazioni tramite ricerca sugli organi di informazione. Per i fornitori risultati maggiormente critici verranno pianificate verifiche in campo.

A seguito della valutazione sono state attivate modalità di monitoraggio dei fornitori che hanno ottenuto punteggio superiore a 2; non sono state rilevate situazioni per le quali risultassero necessarie azioni di rimedio.

Obiettivo 2023	Azione	Incaricato	Stato a dicembre 2023	Target 2024
Avviare l'indagine della catena di fornitura	Analisi dei questionari di risposta provenienti dai fornitori. Raccolta >90% dei questionari inviati	RSG	Obiettivo raggiunto	Interviste agli appaltatori che eseguono servizi all'interno F.Ili Veroni
	Pianificazione di audit di seconda parte (se necessario)	RSG	Non stato necessario effettuare audit	Mantenere il presidio sui nuovi fornitori

## Il sistema di gestione: la Comunicazione

Il SPT ha assunto la responsabilità della comunicazione, agli stakeholders interni ed esterni, dell'impegno sociale F.lli Veroni.

A distanza di un anno dalla certificazione, i lavoratori, i clienti ed i fornitori dell'azienda si sono confermati quali parti interessate più vicine all'azienda e maggiormente coinvolte nella vita aziendale.

Ad oggi la comunicazione è avvenuta mediante la pubblicazione della politica della Responsabilità Sociale, del bilancio Sociale e del Codice Etico sul sito internet [www.veroni.it](http://www.veroni.it) e sul portale aziendale "Interacta Veroni" .

Inoltre, la Politica della Responsabilità Sociale è affissa nelle bacheche aziendali.

A tutela di tutti gli stakeholders, l'azienda ha reso operativa una piattaforma per le segnalazioni whistleblowing, come previsto dalla normativa.

## Il sistema di gestione: la Formazione

La Direzione coinvolge i propri dipendenti mediante incontri formativi/informativi.

Una prima campagna formativa sui contenuti dello standard SA8000 è stata completata a dicembre 2022, a conclusione dell'impostazione del sistema di gestione per la responsabilità sociale.

I principali argomenti oggetto degli incontri di formazione sono stati:

- Requisiti SA 8000 e Politica di Responsabilità sociale
- Procedura per i reclami e le segnalazioni

## Il sistema di gestione: misura della Soddisfazione Interna

In occasione della campagna di formazione condotta fra novembre e dicembre 2022 è stata avviata una indagine di soddisfazione dei lavoratori attraverso la somministrazione di questionari dedicati ai temi SA8000.

Dall'esito dei questionari risulta evidente che la maggior parte dei lavoratori ritiene che l'azienda rispetti i principi dello standard SA8000.

Relativamente a casi circoscritti di risposte in contrapposizione con la percezione complessivamente positiva dei lavoratori, considerata la formulazione dei quesiti per i quali si è verificata tale incongruenza, si è ritenuto che agli intervistati non siano risultati chiari la logica e l'obiettivo della domanda; pertanto, è stata effettuata una seconda campagna di indagine, nella quale sono state revisionate alcune domanda del questionario per renderle meglio comprensibili. I risultati di questa seconda indagine, infatti, hanno mostrato un maggior allineamento dei lavoratori alla percezione che l'azienda applichi correttamente i principi della SA8000.

## Il sistema di gestione:

# la Partecipazione e il Coinvolgimento delle parti interessate

Ai fini dell'efficace funzionamento e del miglioramento del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale, a tutti i lavoratori e alle altre parti interessate è data la possibilità di collaborare segnalando eventuali problematiche, suggerimenti e reclami.

La Direzione ha messo a disposizione di tutto il personale sia un indirizzo mail dedicato che 3 apposite cassette, allo scopo di migliorare le comunicazioni interne ed in particolare permettere ai dipendenti di esprimere le proprie richieste anche in forma anonima. A tale sistema si è poi aggiunta la procedura di whistleblowing con la predisposizione di un apposito form in cui inserire le segnalazioni nella home page del sito web aziendale.

# Il sistema di gestione: la Partecipazione e il Coinvolgimento delle parti interessate

SPT monitora l'arrivo di segnalazioni attraverso i canali indicati nella pagina successiva, e analizza la pertinenza delle stesse rispetto ai requisiti SA8000 e ai contenuti del CCNL.

Nel periodo considerato nel presente documento ( anno2023) sono pervenute alcune richieste che orbitano attorno ai seguenti temi:

- prolungamento dello smart working anche successivamente al periodo pandemico
- dotazione di un distributore di caffè ad uso degli impiegati
- lavori di rifacimento servizi igienici

La Direzione ha preso in considerazione le richieste e convocato una riunione con gli impiegati per comunicare la dotazione di un distributore di caffè ad uso degli impiegati, il rifacimento dei servizi igienici. Purtroppo, per esigenze aziendali, non è stato possibile mantenere attivo lo smart working.



# Il sistema di gestione: la Partecipazione e il Coinvolgimento delle parti interessate

Le segnalazioni possono essere fatte, anche in forma anonima, attraverso una delle seguenti modalità:

- utilizzo di cassette per le segnalazioni anche anonime
- via mail al seguente indirizzo: [segnalazioni.sa8000@veroni.it](mailto:segnalazioni.sa8000@veroni.it)
- inviando una lettera a **F.Ili Veroni fu Angelo S.p.A. Via Saltini, 15/17 - 42015 Correggio (RE)** all'attenzione del SPT.
- direttamente all'ente di certificazione Kiwa Cermet / CISE  
[info@lavoroetico.org](mailto:info@lavoroetico.org)
- direttamente all'ente di accreditamento SAAS  
[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- verbalmente in occasione delle visite di sorveglianza da parte del SPT o dell'Ente di Certificazione.

A tutti i lavoratori e alle altre parti interessate è data la possibilità di collaborare segnalando eventuali problematiche, suggerimenti e reclami, che riguardano i requisiti della norma SA8000 e il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale.

Tutte le segnalazioni saranno trattate in modo confidenziale e nessuna forma di discriminazione sarà effettuata nei confronti di coloro che evidenzieranno problematiche.

Per ulteriori informazioni consultate il sito internet

<https://www.veroni.it>